

**PROCEDURA DI SELEZIONE PER ESAMI-COLLOQUIO PER LA STESURA DI UNA GRADUATORIA  
PER OPERAI COMUNI, 1° LIVELLO  
ADDETTI ALLA CUSTODIA DEI PARCHEGGI DA ASSUMERE A TEMPO DETERMINATO  
CON CONTRATTO DI DIRITTO PRIVATO**

**DOMANDE PER COLLOQUIO:**

- a) la realtà geografica, territoriale e ambientale del Parco; la struttura istituzionale essenziale dell'Ente;
- b) la tipologia dei servizi di gestione delle aree a parcheggio svolte negli esercizi precedenti;
- c) le norme essenziali che disciplinano la sicurezza dei lavoratori e il rapporto contrattuale di lavoro instaurato con l'Ente Parco.

**Al candidato verranno sottoposte 3 domande.** Tempo programmato 15 min + 5 di giudizio della Commissione.

**a) la realtà geografica, territoriale e ambientale del Parco; la struttura istituzionale essenziale dell'Ente**

1. Quali sono le Comunità trentine con proprio territorio nel parco naturale?
2. Se un turista al parcheggio dei Casoni (imbocco Val Venegia), chiede informazioni per raggiungere il Rifugio Mulaz, quali informazioni possono essere date?
3. In che parte del Trentino si colloca il parco naturale Paneveggio Pale di San Martino e come è distribuito geograficamente tra le valli?
4. Quali sono i principali gruppi montuosi del parco naturale Paneveggio Pale di San Martino?
5. Quali sono gli Organi dell'Ente Parco?
6. Se un turista al parcheggio del Cant del Gal (Val Canali) chiede informazioni per raggiungere il Rifugio Pradidali, e l'addetto ai parcheggi non è in possesso delle conoscenze sufficienti, come si deve comportare?
7. Un turista chiede all'addetto ai parcheggi informazioni sulla presenza di orsi e lupi nel parco naturale. Come si può rispondere?
8. In quale vallata si trova il Lago di Calaita, e come si può raggiungere?
9. Quali sono i parchi naturali del Trentino e dove sono situati geograficamente?
10. Se un turista chiede informazioni sulla tempesta Vaia e/o sui danni causati dal bostrico alla foresta, a chi si deve indirizzare per avere risposte esaurienti e corrette?

**b) la tipologia dei servizi di gestione delle aree a parcheggio svolte negli esercizi precedenti**

1. Quante sono e dove si trovano le aree di sosta gestite dal Parco Paneveggio Pale di San Martino? Sono tutte aree di sosta a pagamento? Se sì, come può il visitatore effettuare il pagamento della tariffa per la sosta?
2. Quali sono, secondo lei, i principali compiti quotidiani di un addetto alla custodia dei parcheggi nel territorio del Parco Paneveggio Pale di San Martino?
3. Oltre alle tipiche mansioni previste dal ruolo, l'addetto alla custodia dei parcheggi che opera per il Parco Paneveggio Pale di San Martino è chiamato a supportare l'attività di informazione al pubblico, trovandosi tutti i giorni a stretto contatto con turisti e visitatori. Lei sa dove si trovano i Centri Visitatori del Parco? E quali servizi questi svolgono nei confronti dei turisti?
4. Una famiglia con bambini si trova in vacanza sul territorio e desidera scoprire il Parco senza doversi sempre spostare con la propria automobile. Esistono delle alternative per muoversi all'interno del Parco senza auto? Se sì, saprebbe indicarne alcune?
5. In estate il Parco offre diverse opportunità ai visitatori che desiderano spostarsi sul territorio. Una di queste riguarda la possibilità di muoversi a bordo di autobus e navette: saprebbe indicare alcune delle tratte principali?
6. Trovandosi costantemente a contatto con il pubblico, è piuttosto probabile che turisti e visitatori, i quali spesso hanno una limitata conoscenza del territorio, si rivolgano agli addetti alla custodia dei parcheggi per ottenere suggerimenti ed informazioni relative al Parco. Attraverso quali strumenti è possibile venire a conoscenza delle iniziative del Parco? Verso quali fonti informative lei indirizzerebbe i turisti?
7. Svolgere il ruolo di addetto alla custodia dei parcheggi implica essere continuamente a contatto con il pubblico, composto spesso da turisti o escursionisti giornalieri che hanno una limitata conoscenza del territorio. Secondo lei, quale tipo di comportamento è opportuno tenere? Indichi alcune buone prassi da seguire quando ci si relaziona con gli utenti.
8. Una coppia di turisti che si sposta in camper si avvicina a lei e le chiede dove poter trascorrere la notte a bordo del proprio mezzo. Cosa risponderebbe a tale domanda?
9. Supponiamo che quest'estate lei si trovi ad operare nell'area di sosta di Pian dei Casoni. Secondo lei, quali sono le domande più frequenti che potrebbero rivolgerle i turisti che si aggirano in quella zona? Quali risposte e indicazioni fornirebbe? E su quali elementi baserebbe le sue risposte?
10. Presso uno dei parcheggi a pagamento del Parco pare non sia stato pagato il ticket dovuto per la sosta. Chi ha la facoltà di sanzionare il trasgressore in casi come questo?

**c) le norme essenziali che disciplinano la sicurezza dei lavoratori e il rapporto contrattuale di lavoro instaurato con l'Ente Parco**

1. Secondo Lei gli scarponi da montagna che l'Ente è obbligato da contratto a fornire al parcheggiatore

sono da considerarsi DPI?

2. cosa si intende per DPI (Dispositivi Protezione Individuali)?
3. Il lavoratore è obbligato a sottoporsi alla visita medica di idoneità alle mansioni se il Datore di lavoro glielo richiede?
4. Secondo Lei quali potrebbero essere eventuali rischi sul lavoro a cui è sottoposto la figura del parcheggiatore?
5. Se dovesse trovare nel parcheggio un sacchetto di rifiuti pieno di bottiglie rotte nel parcheggio, come si comporta?
6. Quali sono gli obblighi a carico del lavoratore nei confronti del proprio datore di lavoro ai fini della normativa sulla sicurezza del lavoro?
7. Secondo Lei quale è la finalità della legge in materia di sicurezza sul lavoro?
8. Supponiamo che Lei sia coinvolto in un incidente stradale col mezzo di servizio. Cosa è necessario fare?
9. Il candidato elenchi alcuni degli elementi essenziali che devono essere scritti in un contratto di lavoro a tempo determinato.
10. Secondo Lei il contratto di lavoro è valido se non è stato sottoscritto dal lavoratore?