

SCHEDA DI VALUTAZIONE – ANNO 2021

Sezione 1 – DATI ANAGRAFICI e ORGANIZZATIVI			
Cognome e Nome	Ducoli Vittorio	Struttura diretta	Ente Parco Naturale Paneveggio Pale di San Martino
Data assunzione	1/8/11	Valutatore	Valerio Zanotti (Presidente dell'Ente)
Qualifica	Direttore dell'Ente		
Budget importo medio assegnato:	100,00%		

Sezione 2 – CONTESTO ESTERNO
Descrivere i principali elementi o fattori di contesto esterno in cui l'ufficio opera e sui possibili impatti di tali fattori sul raggiungimento degli obiettivi fissati. Ad esempio la tipologia di utenza a cui si rivolge, l'impatto e la visibilità dei servizi offerti, le evoluzioni normative o eventuali criticità che possono aver avuto rilevanza nell'anno di riferimento. Qualora disponibili, citare elementi di trend e di benchmark con altre realtà confrontabili.
L'Ente Parco Paneveggio Pale di San Martino è ente strumentale della Provincia Autonoma di Trento. Il raggiungimento di alcuni obiettivi è stato condizionato da fattori esterni: in particolare la effettiva finestra di lavoro in località Paneveggio, condizionata da condizioni meteorologiche tipicamente montane.

Sezione 3 – MISURAZIONE E VALUTAZIONE DEI RISULTATI										PESO SEZIONE	60,00%
compilazione a preventivo					compilazione a consuntivo						
Obiettivi	Peso obiettivo	Data fine obiettivo	Peso rispetto tempistica	Risultato atteso	Peso rispetto risultato atteso	Data di effettiva realizzazione	Risultato legato al tempo (*)	Motivazione valutazione tempo	Risultato conseguito (**)	Motivazione valutazione risultato	
Conclusione dei lavori di riqualificazione energetica del Centro Visitatori di Paneveggio e relativa rendicontazione al GSE	30%	15/8/21	60%	Effettiva conclusione dei lavori e rendicontazione al GSE per ottenimento contributo assegnato	40%	---	attività non ultimata nell'anno di valutazione	I lavori si sono conclusi nel tardo autunno del 2021. La tempistica è stata condizionata dalle condizioni meteorologiche locali e della necessità di approvare una variante in corso d'opera. Di conseguenza non è stata effettuata la rendicontazione al GSE	qualità accettabile	Il mancato pieno conseguimento dell'obiettivo è da attribuire a cause indipendenti dall'azione del Direttore.	
Realizzazione dei nuovi allestimenti espositivi del Centro Visitatori di Paneveggio	30%	15/8/21	50%	Effettiva realizzazione degli interventi e apertura al pubblico del Centro Visitatori	50%	---	attività non ultimata nell'anno di valutazione	L'apertura del Centro Visitatori era strettamente legata alla preventiva conclusione dei lavori di cui all'obiettivo precedente. La mancata conclusione di quelli ha comportato che l'attività nell'ambito di questo obiettivo si limitasse alla sola redazione della progettazione	qualità accettabile	Il mancato pieno conseguimento dell'obiettivo è da attribuire a cause indipendenti dall'azione del Direttore.	
Realizzazione del "Balcone informativo" presso Baia Segantini	20%	30/10/21	50%	Effettiva conclusione dei lavori e fruibilità al pubblico della struttura	50%	---	attività non ultimata nell'anno di valutazione	L'attività legata alla realizzazione del balcone ha portato nel 2021 alla sola progettazione dell'intervento, che verrà realizzato nel 2022	qualità insufficiente	Il Direttore non ha agito con sufficiente tempestività per raggiungere l'obiettivo fissato	
Redazione ed approvazione del regolamento previsto dall'art. 45 delle NdA del Piano del Parco (Regolamento per la gestione dei pascoli e delle praterie)	10%	31/12/21	50%	Approvazione definitiva del regolamento da parte degli organi dell'Ente	50%	---	attività non ultimata nell'anno di valutazione	Obiettivo non avviato	qualità insufficiente	L'obiettivo non è stato raggiunto in quanto non sono stati avviati i necessari contatti con le parti interessate al Regolamento.	
Redazione ed attuazione di un programma di attività estive attrattivo e coerente con le condizioni organizzative legate alla Pandemia	5%	30/9/21	70%	Redazione e attuazione di un programma di almeno 100 iniziative, con la partecipazione di almeno 2000 utenti.	30%	20/09/2021	nei tempi	L'obiettivo è stato realizzato attivando un ricco programma di iniziative estive, molte delle quali legate al tema del benessere in natura, in coerenza con le aspettative in periodo di pandemia	qualità buona	Sono state proposte 126 iniziative per il pubblico, delle quali 104 effettivamente realizzate, coinvolgendo 1955 utenti	
Produzione di un elaborato tecnico-divulgativo di sintesi sui risultati dei monitoraggi da comunicare all'esterno	5%	31/12/21	70%	Produzione elaborato cartaceo/digitale e diffusione su canali ufficiali	30%	31/12/2021	nei tempi	L'obiettivo è stato raggiunto nei tempi	qualità buona	Sono state state completamente rivisitate le sezioni sulla ricerca e monitoraggio del Parco, mettendo in rete i documenti derivanti dalle attività svolte.	
% complessiva raggiungimento obiettivi											5%

(*) opzioni: "nei tempi"; "ritardo accettabile"; "ritardo inaccettabile o attività non ultimata nell'anno di valutazione"
 (**) opzioni: "qualità buona"; "qualità accettabile"; "qualità insufficiente"

Sezione 4 – RELAZIONE AI RISULTATI RAGGIUNTI (ex art. 18 l.p. n. 7/1997)
Illustrare i principali risultati raggiunti nell'anno di riferimento, con particolare riguardo agli obiettivi contenuti nella Sezione 3, evidenziando gli aspetti qualitativi e in particolare: il valore generato per stakeholder e utenti, il grado di innovazione introdotto, le attività a sostegno dello sviluppo dei collaboratori (formazione, job rotation), le eventuali criticità emerse e le soluzioni organizzative messe in atto. Evidenziare inoltre le azioni intraprese in accordo al Piano Anticorruzione, ulteriori risultati raggiunti in relazione a obiettivi non inclusi nella sezione 3 ed eventuali interventi di supporto ed altre funzioni o partecipazione a progetti trasversali (gruppi di lavoro, cabine di regia).

differenza che nell'anno precedente, la presenza della Pandemia non ha condizionato più di tanto l'attività ordinaria, grazie da un lato alle misure di contenimento adottate, che sono divenute "patrimonio" operativo del personale e hanno fatto in modo che i luoghi di lavoro non si trasformassero in focolai di diffusione, e dall'altro all'utilizzo delle nuove tecnologie e modalità di lavoro ormai divenute abituali. Nonostante ciò l'anno si è caratterizzato per il mancato raggiungimento degli obiettivi di maggiore importanza fissati in sede di procedura di valutazione, a causa di diverse cause.

Il primo obiettivo non raggiunto in termini temporali è quello che prevedeva la conclusione dei lavori di riqualificazione energetica del Centro Visitatori di Paneveggio e relativa rendicontazione al GSE entro il 15 agosto 2021. Nella realtà la tempistica di esecuzione dei lavori, affidati nell'ottobre 2020, si è dilatata a causa sia delle difficoltà legate alle condizioni meteorologiche della località, sia alla decisione di interrompere i lavori nella stagione estiva per garantire l'apertura al pubblico di uno spazio adibito a punto informativo sia infine per la sopravvenuta necessità di approvare una variante in corso d'opera.

Strettamente connesso a questo obiettivo era il secondo, che prevedeva, sempre per la stessa data, la realizzazione dei nuovi allestimenti espositivi del centro. Il ritardo nella effettuazione dei lavori ha ovviamente comportato l'impossibilità di realizzare gli allestimenti degli stessi spazi. Nel 2021 pertanto si è provveduto alla progettazione degli allestimenti, che verranno fisicamente realizzati nel corso del 2022.

Il mancato raggiungimento del terzo obiettivo, relativo alla realizzazione di un "Balcone informativo" presso Baita Segantini, è invece da attribuirsi esclusivamente ad un eccessivo protrarsi della fase di progettazione, dovuta ad eccessiva inerzia da parte della Direzione.

Il quarto obiettivo, relativo alla redazione ed approvazione di un regolamento per la gestione dei pascoli del Parco, ha risentito, oltre che della complessità dell'azione, che deve prevedere il pieno coinvolgimento dei soggetti proprietari o gestori delle malghe del Parco, del cambio degli organi dell'Ente, avvenuto durante l'anno.

Pienamente raggiunti sono invece da considerare gli ultimi due obiettivi, relativi ad azioni promozionali, divulgative e informative.

Tra le altre attività qualificanti svolte durante il 2021 si segnalano:

L'avvio e la realizzazione di uno studio di fattibilità per l'ampliamento della popolazione di gambero di fiume;

La conclusione e la rendicontazione dell'intervento di realizzazione del percorso ciclopedonale Caoria-Paneveggio;

La conclusione e la rendicontazione di numerosi progetti realizzati nell'ambito del PSR, afferenti alle operazioni 7.5.1, 4.3.3, 7.6.1.

Sezione 5 – GRADO DI COPERTURA DEL RUOLO		PESO SEZIONE	
		40,00%	
Competenza	Descrizione	Peso %	Valutazione (***)
Leadership efficace	è un punto di riferimento / guida verso gli altri, sia all'interno che all'esterno dell'ente, mobilita con la propria influenza le energie intellettuali ed emotive del gruppo verso gli obiettivi prefissati e il miglioramento continuo degli standard di lavoro	30	spesso, ma non in tutte le situazioni in cui era necessario
Gestione dei conflitti	gestisce le situazioni conflittuali di natura personale e professionale mantenendo un comportamento obiettivo ed equilibrato, stimolando la discussione aperta e costruttiva e comprendendo le posizioni delle persone coinvolte	30	spesso, ma non in tutte le situazioni in cui era necessario
Gestione situazioni critiche	affronta le situazioni critiche coordinando efficacemente risorse e mezzi a disposizione in momenti di crisi/emergenza individuando tempestivamente nuovi percorsi e assumendo un ruolo di riferimento per gli altri	20	sempre, in tutte le situazioni in cui era necessario
Gestione impatto della regolamentazione (nuovi atti normativi, variazione del regime regolamentare vigente, variazione di specifiche misure...)	Analizza da un punto di vista tecnico e di impatto sui cittadini/imprese gli atti normativi al fine di renderli più efficaci e/o meno onerosi	10	sempre, in tutte le situazioni in cui era necessario
Problem solving	individua e comprende gli aspetti essenziali dei problemi, definendo priorità, individuando elementi significativi, sviluppando possibili soluzioni attraverso il ricorso all'esperienza personale e alla creatività	10	sempre, in tutte le situazioni in cui era necessario

(***) opzioni: "mai, nonostante sia richiesto", "raramente o solo se richiesto", "a volte, soprattutto in situazioni non complesse", "spesso, ma non in tutte le situazioni in cui era necessario", "sempre, in tutte le situazioni in cui era necessario", "sempre, ad un livello superiore e con risultati superiori alle attese".

% complessiva grado copertura ruolo

Sezione 6 – IL PATTO	
Indicare le azioni di sviluppo individuale (formazione, ampliamento di ruolo, partecipazione a progetti, possibili percorsi di crescita professionale, coaching, mentoring) e di miglioramento organizzativo (disponibilità di risorse, semplificazione dei processi) concordate durante il colloquio di restituzione, anche con riferimento agli esiti del patto dell'anno precedente	
Parte per Valutato	Commenti del Responsabile di Struttura
Il valutato ritiene che nel corso del 2022 sia importante la sua partecipazione ad attività di formazione relativa alla managerialità e alla gestione del personale.	Si conferma la necessità di formazione sulla gestione del personale visto il possibile peggioramento dei conflitti di natura professionale e personale legati anche agli effetti del particolare periodo pandemico. E', altresì, necessario un miglioramento organizzativo che porti ad una maggiore responsabilizzazione dei funzionari sugli obiettivi dell'Ente attesi.

PARTE DI COMPETENZA DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

% complessiva raggiungimento obiettivi	
% complessiva grado copertura ruolo	
Punteggio/ fascia	

Firma del Valutato

Valutato

Data
10/2/22

Firma del Responsabile di struttura (valutatore)

Il Presidente dell'Ente Parco Dott. Valerio Zanotti



Data
10/2/22

Validazione Nucleo di valutazione

Data